

「高知県電子入札システムの新方式への移行についてQ&A」

高知県

番号	問	答
1	高知県の新方式の対応時期はいつになるのか。	令和2年9月7日から新方式に切り替え予定です。
2	新方式のアプリケーションをいつパソコンに設定すればよいのか。	新方式に切替予定の令和2年9月1日までの設定を強く推奨します。
3	新方式のアプリケーションをパソコンに設定しないと電子入札に参加できないのか。	新方式切替（令和2年9月7日）以降は、新方式のアプリケーションを設定していない場合、電子入札に参加することはできません。
4	新方式のアプリケーションの設定方法を教えてほしい。	ICカード毎に設定方法等が異なるため、インストール資材や設定方法等はICカードを購入した民間認証局にお問い合わせください。
5	使用しているパソコンのOSがWindows7であるが、新方式のアプリケーションを設定してもいいか。	Windows7では新方式をご利用いただけません。 Windows8.1または10のパソコンに設定していただく必要があります。
6	新方式に移行後は、システムの操作方法等に変更があるのか。	操作方法に変更はありません。
7	新方式に移行後は、システムのURLは変更になるのか。	移行後も同じURLでご利用いただけます。
8	電子入札補助アプリの実行可能な.NET Frameworkのバージョンを教えてください。	実行可能な.NET Frameworkは4.6.1以降のバージョンです。 ※Windows8以降のOSでは、購入時より「NET Framework 4.6.1」以上のバージョンがインストールされていますので、新たにインストールする必要はありません。
9	使用している端末に.NET Frameworkのどのバージョンがインストールされているかを確認したい。	ご利用のOSにより確認方法が異なります。 ①Windows8.1の場合 「コントロールパネル」 - 「プログラムのアンインストール」の一覧表示よりご確認ください。 ②Windows10の場合 Windows10では画面上より確認することができず、レジストリエディタで確認します。 レジストリエディタは設定を変更すると不具合が発生する可能性もあるため弊社での確認方法の案内はいたしかねます。手順についてはMicrosoftへお問い合わせください。
10	ICカードは今まで使用していたもので問題ないのか。	現在使用しているものを引き続きご利用いただけます。再度利用者登録をする必要はありません。
11	新方式のアプリケーションを設定した後に旧方式のアプリケーション（JRE8）のアンインストールをしてもいいか。	特段の事情がない限りアンインストールはお勧めしません。 アンインストールを行う場合は、令和2年10月以降にお願いします。新方式ではJRE8を利用しませんが、入札に参加しようとする全ての団体が新方式に移行するまではアンインストールしないようご注意ください。（令和2年9月末までには高知県を含む全国の発注機関が新方式に移行完了予定。）
12	新方式のアプリケーションを設定すると、今まで使用していた電子入札システムは使用できなくなるのか。	新方式の設定をした後でも、現在ご利用の高知県電子入札システム（JRE8方式）は9月4日まではご利用いただけますので、お早めに設定いただくようお願いします。
13	他の発注機関で一度でも新方式のアプリケーションを設定すれば、電子入札補助アプリを含む民間認証局の利用者ソフトウェアの再設定は不要か。	他の発注機関で一度でも新方式のアプリケーションの設定をした場合は、ソフトウェアの再設定は不要です。ただし、複数のパソコンで電子入札システムをご利用されている場合は、パソコン毎に更新作業が必要です。
14	民間認証局からアプリケーション更新のお知らせがあったが対応が必要か。	民間認証局の案内に従って、パソコンの設定をしていただいても問題ありません。設定方法については民間認証局にお問い合わせをお願いします。
15	新方式に対応するための更新プログラムやアプリケーションの設定は正しく行ったが、電子入札システムにログインできない。	9月7日以降かつ新方式利用前に一度だけブラウザ（Internet Explorer）の一時ファイル削除（キャッシュクリア）の実施をお願いします。 一時ファイルのクリア手順は電子入札FAQもしくは操作マニュアルをご確認ください。